

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN



1. Algemeenheden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden al onze verkopen of leveringen uitsluitend aan onderstaande voorwaarden, ongeacht de voorwaarden van de koper. In geval van betwisting aangaande de interpretatie van de diverse teksten, primeert steeds de Nederlandse tekst.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn netto, exclusief belastingen, port en heffingen.

3. Bestellingen

Mondelinge bestellingen worden pas definitief aanvaard na schriftelijke bevestiging. Alle schriftelijke bevestigingen van bestellingen die reeds per fax, email of welk medium ook doorgestuurd werden, en die niet duidelijk ernaar refereren, zullen als nieuwe bestellingen beschouwd worden. Bestellingen die opgenomen werden door onze vertegenwoordigers zijn bindend, tenzij er binnen de tien dagen protest volgt van onzentwege.

4. Opdruk

De koper alleen is verantwoordelijk voor de juiste schrijfwijze van zijn publiciteitsteksten en namen en verklaart eveneens deze als gelezen en goedgekeurd bij de ondertekening. De opdruk wordt, wanneer niet speciaal opgegeven, door EuroGifts naar best vermogen in kleur, op plaats en formaat aangebracht. Wijzigingen moeten schriftelijk gebeuren en worden aanvaard indien ze bevestigd worden door onze diensten. Wegens de opdruk kunnen de aantallen schommelen tussen de +5% en -5%. Afhankelijk van het te bedrukken materiaal kunnen lichte kleurafwijkingen ontstaan. Deze verschillen, zowel qua aantal of kleur kunnen in geen geval aanleiding geven tot een reclamatie of niet-betaling van de factuur.

5. Reproductierechten

Door het toevertrouwen van de bestelling wordt de klant geacht het reproductierecht te bezitten van de teksten, films, enz. EuroGifts wijst in dit opzicht elke verantwoordelijkheid af. Zetwerk, clichés, ontwerpen, tekeningen, foto's, enz. door of voor EuroGifts vervaardigd, maken deel uit van het materiaal van EuroGifts. De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, vóór of na de levering van het werk, de afgifte niet van eisen, en geeft met zijn bestelling het vrije gebruik van dit materieel aan EuroGifts.

6. Leveringstermijn

Leveringstermijnen voorzien op de bestelbonnen gelden slechts als aanduiding en verbinden geenszins de verkoper. De koper kan in geen geval de ontbinding van de overeenkomst, noch schadevergoeding vorderen bij niet naleving van de leveringstermijn.

7. Levering / Port

Forfaitair wordt een transportkost berekend ten laste van de klant, dit volgens een eenheidstarief per kg over het hele land. De goederen reizen op risico van de koper, onafgezien de wijze van levering. Bij schade aan de colli dient de koper onder voorbehoud af te tekenen op het leveringsborderel. Bij levering naar het buitenland gelden andere transportkosten en worden deze apart bevestigd.

8. Annulatie

Ingeval van annulatie van de bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant, heeft EuroGifts de keuze tussen de gedwongen uitvoering van de overeenkomst en de ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van de koper. In dit laatste geval zal de koper gehouden zijn tot de betaling van de onderstaande forfaitaire schadeloosstelling:

- gelijk aan de totale verkoopprijs voor goederen bedrukt met de publiciteit van de koper.
- gelijk aan 50 % van de verkoopprijs, indien de goederen niet bedrukt zijn.

EuroGifts behoudt zich evenwel het recht voor om de werkelijke schade (kosten en winstderving) te bewijzen indien deze hoger zou zijn dan deze forfaitaire schadeloosstelling.

9. Klachten - Garantie - Aansprakelijkheid

Eventuele klachten aangaande zichtbare gebreken dienen ten laatste binnen de acht dagen na de levering schriftelijk te worden gemeld met een duidelijke omschrijving van de klacht. Eventuele verborgen gebreken dienen op dezelfde wijze gemeld te worden binnen de acht dagen nadat het gebrek zich manifesteert, en uiterlijk 6 maanden na de levering.

Behalve andersluidende vermelding op onze catalogi en website geldt voor onze artikelen een garantie van 6 maanden, uiteraard met uitsluiting van gebreken te wijten aan foutief gebruik, normale sleet enz. Batterijen vallen niet onder deze garantie. Ieder door EuroGifts vastgesteld gebrek kan niet verder reiken dan het eenvoudig vervangen van de gebrekkig erkende goederen, met uitsluiting van elke schadevergoeding. De koper ontslaat EuroGifts uitdrukkelijk van iedere aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook aan personen, goederen of dieren, die uit het zelfs normaal gebruik van de geleverde goederen zou kunnen ontstaan.

Kleine afwijkingen in formaat, kleur, materiaal enz. kunnen voorkomen. Verbeteringen en/of modelwijzigingen zijn EuroGifts voorbehouden.

10. Eigendomsrecht

Geleverde goederen blijven eigendom van EuroGifts tot aan de volledige betaling van de hoofdsom en de bijhorigheden, zelfs wanneer de geleverde goederen bevestigd worden aan of geïncorporeerd worden in gebouwen zowel van koper als van derden.

11. Betaling

Onze facturen zijn contant betaalbaar te Wervik, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot betaling. De factuur wordt geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de acht dagen na de verzending van de factuur. Geen enkele afhouding voor waarborg of om gelijk welke andere reden mag door de klant worden toegepast. Elke factuur, die geheel of gedeeltelijk niet betaald zou zijn op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een intrest van 12 % per jaar vanaf de vervaldag. Daarnaast zal - bij gebreke aan volledige betaling binnen de vijf dagen na de verzending van een aangetekende ingebrekestelling - de factuur nog verhoogd worden met een schadebeding van 12 %, met een minimum van 65 euro. Dit bedrag zal verschuldigd zijn boven alle gerechtskosten en kosten van uitvoering. Het niet betalen van onze facturen brengt met zich mee dat alle andere verschuldigde bedragen onmiddellijk eisbaar worden en geeft EuroGifts het recht om alle lopende bestellingen te annuleren of op te schorten.

12. Bevoegdheden

Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Gent behoudens indien wij er zelf voor kiezen om te dagvaarden voor de rechtbank van de zetel van onze contractspartij.

13. Toepasselijk recht

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onze contracten.

Deze verkoopvoorwaarden gelden vanaf 22/09/2017. Zij annuleren en vervangen alle vorige.