

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



1. Généralités

Sauf stipulation écrite contraire de notre part, nos ventes se font exclusivement aux conditions suivantes, quelles que soient les conditions de l'acheteur. En cas de divergence d'interprétation entre la version française et la néerlandaise, la version néerlandaise prévaut.

2. Prix

Tous les prix s'entendent nets, taxes et port en sus.

3. Transmission de commande

Les commandes verbales ne sont définitives qu'après avoir été dûment confirmées par écrit. Toute commande ne mentionnant pas clairement qu'il s'agit d'une confirmation d'un ordre transmis précédemment par fax, email, ou autre moyen, sera considérée comme une nouvelle commande ferme. Les conventions avec nos agents ou représentants engagent notre société, excepté protêt dans les dix jours de notre part.

4. Impression

L'acheteur est le seul responsable de l'orthographe exacte de ses noms et de ses textes publicitaires. L'acheteur affirme par sa signature ou cachet commercial avoir contrôlé et accepté les dits noms et textes figurant sur son bon de commande et/ou épreuve bon à tirer. Aucune contestation sur la taille, la couleur ou l'emplacement de l'impression ne pourra être prise en compte, sauf si ceux-ci sont indiqués sur le bon de commande. Toute modification sur la commande initiale doit être confirmée par écrit. La quantité des articles imprimés peut varier entre +5% et -5%. Nous pouvons rencontrer des nuances de couleur suivant les matériaux utilisés. Ces différences ne peuvent faire l'objet d'une réclamation ou non-paiement.

5. Droits de reproduction

En nous confiant sa commande, nous considérons que l'acheteur a en sa possession tous les droits d'utilisation et de reproduction des éléments qu'il nous fournit pour la réalisation du marquage. Les compositions, clichés, photos, dessins, films etc. - nommés ci-après "matériel" - fabriqués par ou pour EuroGifts restent notre entière propriété. Sauf accord convenu entre EuroGifts et l'acheteur, ce dernier n'a aucun droit d'exigence de retour de ce matériel et donne le libre droit à EuroGifts de l'utiliser à sa guise.

6. Délai de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et ne nous engagent en aucun cas. L'acheteur ne peut demander la dissolution des accords ni exiger des indemnités si les délais de livraison ne sont pas respectés.

7. Livraison / Port

Une participation aux frais de port, à la charge du client, est calculée à un prix fixe par kg pour tout le pays. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode de transport. Les réserves d'usage doivent être émises lors de la livraison sur le bordereau de livraison. En cas de livraison à l'étranger, d'autres frais de transport s'appliquent et seront confirmés séparément.

8. Annulation

En cas d'annulation de la commande, ou de résiliation du contrat par l'acheteur, EuroGifts aura le choix entre l'exécution forcée du contrat et la résiliation de la vente à charge de l'acheteur. Dans ce dernier cas, l'acheteur sera tenu de payer une indemnité forfaitaire comme suit :

- égale au prix de vente, si les marchandises sont imprimées sur les articles.

- égale à 50% du prix de vente, si les marchandises ne sont pas imprimées.

EuroGifts se réserve le droit de prouver et réclamer le montant des dommages réellement subis (les dépens et le gain manqué) si celui-ci s'avérait plus élevé que l'indemnité forfaitaire.

9. Réclamations - Garantie - Responsabilité

Les éventuelles réclamations concernant des vices visibles doivent être formulées exclusivement par écrit dans les 8 jours suivant la livraison. Les réclamations concernant des vices cachés qui seraient apparus dans les 6 mois après la livraison doivent être formulées exclusivement par écrit dans les 8 jours suivant leur découverte. La description de vices éventuels doit être la plus détaillée possible. Seules les réclamations effectuées dans les conditions et délais indiqués ci-dessus seront acceptées. Sauf indication contraire dans nos catalogues, EuroGifts vous offre une garantie de 6 mois (sauf les piles). La garantie ne couvre pas les conséquences de l'usure normale des produits ni celles dues à une mauvaise utilisation. Notre intervention se limitera au remplacement pur et simple des pièces reconnues par nous comme défectueuses, à l'exclusion de tous dommages et intérêts ou indemnités. En aucun cas l'acheteur ne verra en EuroGifts le responsable de dommages de quelle que nature que ce soit qui seraient causés à des personnes, animaux ou marchandises, dommages qui pourraient naître de l'emploi normal ou non des articles livrés. De légères différences de coloris, format ou matériel peuvent se produire. Nous nous réservons le droit d'améliorer, modifier et livrer nos modèles sans avertissement.

10. Réserve de Propriété

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de la somme principale et accessoires, même si ces marchandises sont attachées ou incorporées dans des bâtiments de l'acheteur ou de tiers.

11. Paiement

Nos factures sont payables au comptant et sans escompte à Wervik, à l'exception de convention contraire écrite acceptée par EuroGifts.

L'envoi de la facture vaut comme préavis de paiement. Les factures sont considérées être acceptées définitivement si aucune réclamation écrite n'intervient dans les 8 jours suivant la date d'envoi. Tout retard dans le paiement des factures donnera lieu de plein droit à un intérêt de 12 % l'an, à compter de la date de l'échéance, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. En cas de paiement partiel ou non-paiement à l'échéance, et après mise en demeure restée sans suite dans les 5 jours suivant son envoi, le montant de la facture sera majoré de 12 %, avec un minimum de 65 euros.

EuroGifts se réserve le droit - même éventuellement avant livraison - de tirer une traite, de demander un paiement partiel ou total, ou d'exiger d'autres garanties, avec tous frais à charge de l'acheteur. Ces garanties ne constituent ni novation, ni modification de nos conditions générales de vente. Le non-paiement de nos factures et/ou traites rend immédiatement exigible le paiement de toute autre somme due et nous donne le droit d'annuler toutes les commandes en cours.

12. Compétences

Seuls les tribunaux de Gand est compétent, à moins que nous choisissons nous-mêmes d'intenter des poursuites devant les tribunaux du siège de notre partie contractante.

13. Droit applicable

Seul le droit belge est applicable à nos contrats. Ces conditions de vente sont valables à partir du 22/09/2017. Elles annulent et remplacent toutes les précédentes.